



Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen für Fortbildungen bei Patienten-fluesterer.de

## 1. Anmeldung

1.1. Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen muss in Textform auf dem Anmeldeformular der Website [patienten-fluester.de](http://patienten-fluester.de) oder per Email an [Michael@patientenfluesterer.de](mailto:Michael@patientenfluesterer.de) erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges und nur bis zum Anmeldeschluss oder Erreichen der Höchstteilnehmerzahl berücksichtigt. Erst mit Zugang einer Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande.

## 2. Zahlungsbedingungen

2.1. Das Teilnehmerentgelt ist ohne Abzug und unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Arbeitsagentur, Arbeitgeber, Meister-BAföG) - soweit nicht Abweichendes geregelt ist - mit Zugang der Rechnung fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.

2.2. Die Zulassung zur Veranstaltung steht unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung des Teilnahmeentgelts.

## 3. Rücktritt durch den Teilnehmer

a) Bis 14 Werktage vor Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei [patienten-fluester.de](http://patienten-fluester.de). Der Rücktritt ist in Textform zu erklären. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet.

b) Bei Rücktritt des Teilnehmers bis 7 Werktage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Kostenpauschale in Höhe von 50% des Gesamtbetrages fällig.

c) Teilnehmer, die später vom Vertrag zurücktreten oder zur Veranstaltung nicht erscheinen oder nur zeitweise an der Veranstaltung teilnehmen sind zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Die Nennung eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist möglich.

d) Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass der Firma Patienten-fluesterer.de kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## 4. Widerruf des Verbrauchers

Sind Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, haben Sie ergänzend zum Rücktrittsrecht (Ziff. 3) ein Widerrufsrecht.



## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Patienten-fluester.de, Athanasius-Kircher-straße 15, 97074 Würzburg, michael@patienten-fluester.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **5. Ausschluss durch die Firma Patienten-fluester**

Die Firma Patienten-fluesterer ist jederzeit berechtigt, Teilnehmer aus wichtigem Grund (z.B. Zahlungsverzug trotz zweimaliger Zahlungsaufforderung, nachhaltige Störung der Veranstaltung, Urheberrechtsverletzung, vorsätzliche Zerstörung oder Beschädigung von Einrichtungsgegenständen) von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall richtet sich der vertragliche Zahlungsanspruch der Firma patienten-fluester nach 3. Ziff. c), 3. Ziff. b) oder 3. Ziff. c) dieser Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

## **6. Absage und Änderung von Veranstaltungen**

6.1. Patienten-fluester.de ist berechtigt, die Veranstaltungen jederzeit, insbesondere mangels ausreichender Teilnehmeranzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit eines Referenten oder auf Grund höherer Gewalt abzusagen. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert. Bereits gezahltes Teilnahmeentgelt wird erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6.2. Die Firma patienten-fluesterer ist zum Wechsel der Referenten / Dozenten, des Veranstaltungsortes und Verschiebungen im Ablaufplan berechtigt.



## **7. Haftung**

Die Haftung der Firma Patienten-fluesterer.de für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Firma Patienten-fluesterer.de oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

## **8. Urheberrecht**

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige Zustimmung des Urheberrechtsinhabers nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

## **9. Datenschutzhinweis**

**9.1. Die Daten des Teilnehmers und/ oder des Vertragspartners** beziehungsweise dessen Vertreters werden durch patienten-fluesterer.de ausschließlich zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird.

**9.2. Im Falle von Bestellungen über die Homepage** können weitere Daten (temporäre Speicherung der IP-Adresse, Zeitpunkt der Bestellung und des Abrufs etc.) erhoben und gespeichert werden. Die Speicherdauer wird 7 Tage grundsätzlich nicht übersteigen. Für den Fall, dass wiederholt von einer IP-Adresse eine missbräuchliche Nutzung der Internetseite erfolgt, behält Patienten-fluesterer sich eine dauerhafte Speicherung der IP-Adresse vor, um diese ggf. sperren zu können.

**9.3. Im Übrigen** gelten die datenschutzrechtlichen Informationen nach der DS-GVO unter: <https://patienten-fluesterer.de/Impressum> Punkt Datenschutz aufgeführt.

## **10. Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung, § 36 VSBG**

Die Patienten-fluester.de ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit und hierzu auch nicht verpflichtet.

**Stand: November 2022**